DocuSign Envelope ID: B52559DE-504E-49A2-82E1-C61DA0F1D577

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a Empresa **TITCS INFORMATICA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 11.011.091/0001-87, inscrição estadual nº 07.524.557/001-49, situada no SIG Quadra 1 Lote 385 SALA 314 - Brasília/DF, prestou serviços de analise, arquitetura, implantação, manutenção, suporte e sustentação de softwares a **CAIXA SEGURADORA S.A,** inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.020.354/0001-10, com sede na SHN, quadra 01, conjunto A,Bloco E – Ed Sede, no período de 01/01/2019 até 31/12/2019, por meio dos contratos de serviços nº 80/2016 e 297/18, cujo objetos são prestações de serviços de concepção, analise, arquitetura, implantação, consultoria e suporte de sistemas de TI, tendo sido executado a alocação mínima de **16 (dezesseis)** profissionais totalizando um somatório de **35.900 (trinta e cinco mil e novecentas)** horas trabalhadas. Utilizando como métrica de conversão de horas para UST, sendo uma UST igual a uma Hora trabalhada. Os trabalhos foram realizados com os seguintes aspectos:

I. Instalação, administração, monitoramento, configuração, atualização, planejamento de melhorias, verificação de logs de erros, serviços health checking dos ambientes de alta e baixa plataforma como: Cloud, Banco de Dados, Data Warehouse, BI, Big Data, Redes, Storage, Backup, Segurança, Sistemas Operacionais, Midleware, ALM e Virtualização;

II. Monitorar e analisar como os recursos disponíveis estão sendo alocados, a capacidade disponível e desempenho e sugerir recursos para os ambientes de infraestrutura existentes e futuras a serem implementadas;

III. Elaboração de documentações e customizações relacionadas com processo, modelos, serviços ou soluções de TI;

IV. Manter segurança e política de acesso aos servidores e atestar segurança física quanto às instalações, equipamentos, suprimentos, documentação, dados, pessoas e outros recursos; segurança lógica quanto aos sistemas, softwares e informações; segurança em comunicação quanto à veiculação de dados por meios de comunicação;

V. Execução dos processos de gerenciamento de nível de serviço, gerenciamento de capacidade, gerenciamento de disponibilidade, gerenciamento de mudanças, gerenciamento de problemas e gerenciamento de configuração para os ambientes de infraestrutura;

DocuSign Envelope ID: B52559DE-504E-49A2-82E1-C61DA0F1D577

VI. Planejamento, definição, especificação e manutenção de redes lógicas de dados, gerenciamento de links de dados e telefonias fixa, móvel e VoIP, seja para resolução de problemas existentes, aperfeiçoamento dos serviços ou introdução de novas funcionalidades;

VII. Instalação e configuração de estações de trabalho, envolvendo Sistema Operacional; automação de escritório (Editor de Texto, Planilha Eletrônica, Programa de Apresentação, Banco de Dados de uso pessoal, Correio Eletrônico e Navegador WEB); emulador de terminais, dentre outros;

VIII. Atividades de testes de microcomputadores, periféricos e acompanhamento da manutenção e atualização dos recursos do parque computacional;

IX. Resolver problemas e sanar dúvidas relacionadas com instalação, configuração, atualização e uso dos produtos;

X. Analisar periodicamente os processos de inventário, distribuição de software, controle de licenças e controle remoto e adotar medidas corretivas e de aperfeiçoamento da ferramenta de gerência;

XI. Definir, implantar e manter rotinas de backup/restore de dados e objetos armazenados nos servidores;

XII. Implantação, parametrização, configuração e operação de sistemas em servidores Windows e Linux, incluindo Microsoft Windows Server, JBoss versão 6.4 ou superiores, IIS versão 5.0 ou superiores e Apache TomCat;

XIII. Os serviços foram realizados utilizando padrões de arquitetura e tecnologias como Office 365, AD, Exchange, Azure, SharePoint, Oracle, SQL Server, DB2, Transact-SQL, MySQL, Microsoft SQL Server, SQL/PL (DB2), PL/SQL (Oracle) e PL/SQL (PostgreSql), Team Foundation Server, Power BI, Hyper-V, VMWare, Rational Team Concert, Jenkins, IBM DataStage 11.x, Teradata Parallel Transporter, QRadar.

DocuSign Envelope ID: B52559DE-504E-49A2-82E1-C61DA0F1D577

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela empresa têm sido cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone comercial ou tecnicamente.

13 May 2021 | 10:54:33 PDT

Brasília, 13 de maio de 2021.

DocuSigned by:
DIOGO RODRIGUES DE SOUSA
19FEE0D8431F410...

Diogo Rodrigues de Sousa

Gerente de Infraestrutura de TI

GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA - GEINF

DIRETORIA DE OPERAÇÕES TECNÓLOGICAS - DIROT

Tel + 55 (61) 2192-2190